

ONLINE

Soluciones tecnológicas

En línea contigo



SOPORTE • ASESORÍA • MANTENIMIENTO • SOLUCIONES



Soluciones tecnológicas

En línea contigo

La tecnología debería ayudarte a trabajar.

No convertirse en otro problema.

En muchos negocios, la tecnología funciona... hasta que deja de hacerlo.

Un equipo que falla, archivos difíciles de encontrar, una conexión inestable o una herramienta que nadie sabe cómo aprovechar pueden convertirse rápidamente en pérdida de tiempo, interrupciones y decisiones improvisadas.



Cuando falla

El trabajo se detiene.



Cuando está desordenada

Se pierde tiempo.



Cuando nadie la administra

Los problemas se acumulan.



Cuando no evoluciona

El negocio se queda atrás.

ONLINE te ayuda a resolver, prevenir y mejorar tu tecnología.



¿Te está pasando algo parecido?

Hablemos



Una solución para cada **necesidad** tecnológica.

No todos los negocios necesitan lo mismo.
Por eso **ONLINE** integra servicios de soporte, infraestructura, productividad, seguridad y consultoría, adaptados al tamaño y realidad de cada organización.

1. SOPORTE

Resolvemos y mantenemos tu tecnología para que tu operación nunca se detenga.

2. NUBE Y PRODUCTIVIDAD

Conectamos personas, información y herramientas para que tu equipo trabaje mejor, desde cualquier lugar.

3. REDES Y CONECTIVIDAD

Diseñamos, instalamos y optimizamos tu infraestructura para garantizar conexión estable, rápida y segura.

4. SEGURIDAD

Protegemos tus equipos, información y operación con soluciones de seguridad adecuadas a tu negocio.

5. INFRAESTRUCTURA Y CONTROL

Integramos tecnología para darte mayor visibilidad, control y estabilidad en tu infraestructura tecnológica.

6. CONSULTORÍA ESPECIALIZADA

Analizamos, planeamos y te acompañamos en la toma de decisiones tecnológicas para hacer crecer tu negocio.

ONLINE
Soluciones tecnológicas
En línea contigo



Trabajamos contigo como tu aliado tecnológico,
con soluciones a la medida de tu realidad.



Contamos con aliados especializados para proyectos y soluciones de mayor alcance.



Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Cuando la tecnología se convierte en un problema, estamos en línea para ayudarte.

Brindamos soporte y mantenimiento tecnológico para que tu negocio nunca se detenga.

Te acompañamos, resolvemos y prevenimos para que tú te enfoques en lo que realmente importa: hacer crecer tu negocio.



Acompañamiento cercano

No estás solo, estamos en línea contigo.



Respuestas rápidas

Atención oportuna cuando más lo necesitas.



Prevención inteligente

Evitamos fallas antes de que afecten tu operación.



Tecnología que impulsa

Soluciones que mejoran tu productividad y te permiten crecer.



¿QUÉ HACEMOS POR TI?



SOPORTE

Solucionamos incidencias para que tu operación continúe sin interrupciones.



MANTENIMIENTO

Mantenemos tus equipos y sistemas funcionando de forma estable.



CONEXIÓN

Aseguramos tu red e internet para que todo esté siempre conectado.



SEGURIDAD

Protegemos tu información y tus dispositivos para que trabajes con tranquilidad.



ASESORÍA

Te guiamos con soluciones tecnológicas que se adaptan a tu negocio.



Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Con **ONLINE** no tienes que resolver cada problema tecnológico por tu cuenta.

Tienes un acompañamiento continuo que crece contigo.



PLANES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO



BÁSICO

Soporte Esencial

Soporte confiable para negocios pequeños que necesitan respaldo esencial para su operación diaria.



Atención remota para incidencias básicas.



Soporte a equipos de cómputo e impresoras.



Respuesta en horario laboral.



Asesoría básica cuando se requiere.

Ideal para negocios pequeños que necesitan respaldo confiable sin complicaciones.



ESTÁNDAR

Soporte Integral

Mayor cobertura y acompañamiento para negocios que dependen de su tecnología para operar sin interrupciones.



Todo lo incluido en el plan Básico.



Atención remota y visitas en sitio.



Mantenimiento preventivo programado.



Soporte a red e internet.



Prioridad de atención.

Ideal para negocios que buscan estabilidad, continuidad y soporte integral.



PREMIUM

Tranquilidad Total

Cobertura completa, prevención y acompañamiento estratégico para negocios que no pueden detener su operación.



Todo lo incluido en el plan Estándar.



Monitoreo básico de equipos y red.



Respaldo y verificación de información crítica.



Asesoría tecnológica continua.



Planeación y recomendaciones de mejora.

Ideal para negocios que buscan prevención, monitoreo y acompañamiento estratégico.



Los tres planes están conectados en el ecosistema **ONLINE**.

Acompañamiento continuo que se adapta al crecimiento de tu negocio.

ONLINE

Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Tu equipo puede trabajar de forma más ordenada y colaborativa cuando personas, información y herramientas están conectadas.

Conectamos a tu equipo, sus herramientas y la información que utiliza cada día para que puedan colaborar desde cualquier lugar, compartir documentos y tomar decisiones en tiempo real.



Accede
desde cualquier
lugar y dispositivo.



Colabora
en tiempo real
con tu equipo.



Comparte y organiza
información de forma
segura y centralizada.



Comunícate
fácilmente y toma
decisiones más rápido.



Tu información
protegida y siempre
disponible.



Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Un ecosistema conectado para trabajar mejor.

Integra, colabora y produce más con
el acompañamiento tecnológico de **ONLINE**.



Asesoría
tecnológica



Soporte
confiable



Integración
de herramientas



Productividad
para tu negocio

Tecnología que conecta, personas que hacen crecer tu negocio.

Una operación **conectada** empieza por una buena **infraestructura**.

Diseñamos, implementamos, mejoramos y mantenemos la infraestructura que mantiene conectado tu negocio.



Podemos ayudarte a diseñar, implementar, mejorar y mantener la **infraestructura** que mantiene conectado tu negocio.



Diseño y proyectos

Diseñamos soluciones a la medida de tu negocio para garantizar una infraestructura sólida y escalable.



WiFi empresarial

Redes inalámbricas seguras, estables y eficientes para todos tus espacios de trabajo.



Redes

Infraestructura cableada y inalámbrica confiable para una comunicación rápida y sin interrupciones.



Equipamiento

Suministramos e integramos equipos de red y seguridad de alto rendimiento para tu operación diaria.



Mantenimiento

Mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar el óptimo funcionamiento de tu infraestructura tecnológica.



Conectividad

Enlaces a Internet confiables y soluciones de conectividad que mantienen tu negocio siempre en línea.



Infraestructura robusta y segura



Operación estable y sin interrupciones



Productividad en todos tus equipos



Protección y continuidad del negocio



Escalabilidad para crecer contigo

ONLINE

Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Más visibilidad. Más control.



VIDEOVIGILANCIA

Cámaras profesionales para supervisar tus instalaciones en tiempo real desde cualquier lugar.



CONTROL DE ACCESO

Administración inteligente de entradas y salidas para proteger tu personal, visitantes y activos.



MONITOREO

Visualiza, analiza y recibe información para tomar mejores decisiones operativas.



INTEGRACIÓN

Conectamos sistemas de seguridad, red e infraestructura como un solo ecosistema.



MANTENIMIENTO

Servicio preventivo y correctivo para mantener tus sistemas siempre disponibles.



EVOLUCIÓN

Tecnología preparada para crecer contigo y adaptarse a las nuevas necesidades del negocio.



Tecnologías y soluciones que podemos integrar

HIKVISION

alhua
TECHNOLOGY

AXIS
COMMUNICATIONS

AVIGILON
motorola

EZVIZ



Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Una operación conectada empieza por una buena infraestructura.

En **ONLINE** entendemos la necesidad de conectividad de tu negocio, diseñamos la solución adecuada e integramos la infraestructura necesaria para hacerla realidad.



Servicios que integran tu infraestructura



Diseño y proyectos



Diseñamos soluciones a la medida de tu negocio para garantizar una infraestructura sólida y escalable.



WiFi empresarial



Redes inalámbricas seguras, estables y eficientes para todos tus espacios de trabajo.



Redes



Infraestructura cableada y inalámbrica confiable para una comunicación rápida y sin interrupciones.



Equipamiento



Suministramos e integramos equipos de red y seguridad de alto rendimiento para tu operación diaria.



Mantenimiento



Mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar el óptimo funcionamiento de tu infraestructura tecnológica.



Conectividad



Enlaces a Internet confiables y soluciones de conectividad que mantienen tu negocio siempre en línea.

Tecnologías y soluciones que podemos integrar



Infraestructura robusta y segura



Operación estable y sin interrupciones



Productividad en todos tus equipos



Protección y continuidad del negocio



Escalabilidad para crecer contigo

ONLINE

Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Protege lo que hace funcionar tu negocio.

La seguridad tecnológica puede integrarse de forma sencilla y profesional para proteger información, equipos y continuidad operativa.



Protegemos lo que mantiene tu negocio en marcha



Protección de equipos

Preservamos tus dispositivos contra amenazas y software malicioso.



Accesos

Controlamos quién accede, qué puede ver y desde dónde.



Respaldo

Protegemos tu información con copias de seguridad automáticas.



Usuarios

Gestionamos usuarios y permisos para mantener el control de tu información.



Revisión

Monitoreamos y revisamos tu entorno para asegurar todo esté funcionando correctamente.



Continuidad

Diseñamos prácticas y soluciones para asegurar la operación de tu negocio sin interrupciones.

Tecnologías y soluciones que podemos integrar



kaspersky



eset



Microsoft Security



Información protegida



Entornos seguros



Confianza para operar



Continuidad asegurada



Menos riesgos, más productividad

ONLINE

Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Que tu equipo pueda trabajar junto, esté donde esté.

Integramos herramientas de comunicación y colaboración para conectar personas, reuniones y espacios de trabajo.



Hogar



Otra oficina



Sucursales



Comunicación empresarial

Aplicaciones y canales que mantienen a tu equipo siempre conectado.



Videocolaboración

Reuniones efectivas desde cualquier lugar con audio y video de alta calidad.



Telefonía IP

Llamadas más claras, funciones avanzadas y movilidad para tu equipo.



Salas de reunión

Espacios equipados para presentar, reunirse y colaborar sin límites.



Colaboración

Comparte, edita y trabaja en documentor en tiempo real de forma segura.



Integración

Integramos soluciones que se adaptan a tus herramientas y procesos actuales.

Tecnologías y soluciones que podemos integrar



Microsoft Teams



Microsoft 365



Avaya



Cisco



Poly

Trabajamos con fabricantes y aliados tecnológicos especializados cuando el alcance del proyecto lo requiere, para integrar soluciones confiables, escalables y alineadas a tus objetivos.



La distancia no debería ser un obstáculo para **trabajar juntos**.



¿Tu equipo necesita comunicarse mejor?

→ **Hablemos**

ONLINE

Soluciones tecnológicas

En línea contigo

El equipo adecuado para cada necesidad.

Te ayudamos a elegir, adquirir y preparar la tecnología que tu operación realmente necesita.



Computadoras

Equipos confiables y adecuados para cada tipo de usuario y operación.



Monitores

Imágenes nítidas para trabajar mejor y con mayor comodidad.



Impresión

Soluciones eficientes para documentos profesionales y uso diario.



Periféricos

Accesorios que mejoran la productividad y la experiencia de trabajo.



Equipamiento de red

Infraestructura estable para mantener todo tu negocio conectado.



Configuración

Instalamos, preparamos y dejamos todo listo para que funcione desde el primer día.

Tecnologías y soluciones que podemos integrar



ASUS

Lenovo



aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

BenQ



brother

ACTECK

PERFECT CHOICE

Trabajamos con fabricantes y aliados tecnológicos para ofrecerte las mejores opciones y soluciones que se adaptan a las **necesidades reales de tu negocio**.



No se trata de comprar más tecnología.
Se trata de elegir la que **realmente necesitas**.



¿Necesitas renovar o equipar tu negocio?
→ **Hablemos**



Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Cuando la tecnología requiere una decisión, no solo soporte.

Analizamos las necesidades de tu negocio y te ayudamos a definir el camino tecnológico adecuado.



Diagnóstico

Entendemos tu operación, tecnología y desafíos para identificar oportunidades reales.



Estrategia

Definimos el camino tecnológico alineado a tus objetivos de negocio.



Optimización

Mejoramos procesos, herramientas e infraestructura para lograr más con lo que ya tienes.



Transformación

Impulsamos la evolución tecnológica de tu negocio para hacerlo más ágil, competitivo y preparado para el futuro.



Proyectos

Planeamos y ejecutamos proyectos tecnológicos con metodología, control y enfoque en resultados.



Acompañamiento

Estamos contigo como tu asesor tecnológico para asegurar continuidad, mejora y crecimiento sostenible.



Para empresas que necesitan una visión tecnológica más allá del **soporte cotidiano**.



¿Tienes un proyecto o una decisión pendiente?

→ **Hablemos**

Haz que la tecnología haga más por tu negocio.

Identificamos tareas repetitivas y oportunidades donde la automatización y la inteligencia artificial pueden ayudarte a trabajar mejor.

DE TAREAS MANUALES



Documentos dispersos



Correos y solicitudes manuales



Captura de datos repetitiva



Procesos sin seguimiento



Uso de tiempo en tareas operativas



AUTOMATIZACIÓN



PROCESOS ORDENADOS



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

A MEJORES RESULTADOS



Información organizada



Reportes e insights en segundos



Ahorro de tiempo y recursos



Equipos más productivos y enfocados



Decisiones más ágiles y acertadas



Automatización

Eliminamos tareas repetitivas y creamos flujos de trabajo eficientes.



Inteligencia artificial

Aplicamos IA para analizar, interpretar y generar valor a partir de tu información.



Documentos

Organizamos, clasificamos y automatizamos la gestión de documentos e información.



Procesos

Diseñamos procesos más claros, conectados y fáciles de controlar y mejorar.



Información

Convertimos datos en información útil para tomar mejores decisiones.



Adopción

Acompañamos a tu equipo para adoptar la tecnología de forma práctica y sostenible.

Tecnologías y soluciones que podemos integrar



Microsoft 365



Microsoft Copilot



Power Automate



Power BI



IA generativa



Automatización



No se trata de usar IA porque está de moda.
Se trata de encontrar **dónde puede ayudarte.**



¿Tienes un proceso que consume demasiado tiempo?

→ **Hablemos**



Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Primero entendemos. Después **proponemos.**

Cada negocio es diferente. Por eso comenzamos por escuchar, entender y encontrar la solución adecuada antes de recomendar.



01

Escuchamos

Conocemos tu negocio, tus desafíos y lo que realmente necesitas.



02

Diagnosticamos

Analizamos tu operación, tecnología y procesos para identificar oportunidades reales de mejora.



03

Proponemos

Diseñamos la solución adecuada, clara, viable y alineada a tus objetivos y presupuesto.



04

Implementamos

Configuramos, integramos y dejamos todo funcionando con el menor impacto para tu operación.



05

Acompañamos

Damos seguimiento, optimizamos y estamos contigo para que tu sistema siga entregando resultados.



Sin tecnicismos innecesarios.
Sin soluciones **sobredimensionadas.**



¿Tienes una necesidad?
Cuéntanos →

ONLINE

Soluciones tecnológicas

En línea contigo

Tu área de tecnología, cuando **la necesitas.**

No todos los negocios necesitan un departamento completo de TI.

Pero todos necesitan que su tecnología funcione.



ONLINE puede ser tu apoyo tecnológico, desde una necesidad puntual hasta un **acompañamiento continuo.**



¿Qué necesita hoy tu negocio?
→ **Hablemos**

Hablemos de lo que **necesitas**.

Cuéntanos qué está pasando en tu negocio,
qué quieres mejorar o qué proyecto tienes en mente.

Te ayudamos a encontrar el camino adecuado.

ONLINE

Soluciones tecnológicas
— En línea contigo —

SOPORTE

CONECTIVIDAD

NUBE

SEGURIDAD

COLABORACIÓN

CONSULTORÍA

AUTOMATIZACIÓN



01

RESOLVER

Atendemos y solucionamos
incidentes para que tu
operación continúe.



02

EVALUAR

Analizamos tu entorno
para entender riesgos,
oportunidades y áreas
de mejora.



03

PROPONER

Diseñamos soluciones
adecuadas, claras y
alineadas a tus objetivos
y presupuesto.



04

IMPLEMENTAR

Ejecutamos soluciones
tecnológicas de forma
planificada, segura y
eficiente.



05

ACOMPañAR

Damos seguimiento,
optimizamos y estamos
contigo para que tu
negocio evolucione.



Cuéntanos qué **necesitas** →



onlinesoluciones.com



2206 806070



contacto@
onlinesoluciones.com



ONLINE -
Soluciones
Tecnológicas



OnLine
Soluciones
tecnológicas



online.soluciones



Atención en **Guadalajara y Zapopan** • Servicio remoto en otras ubicaciones